

Všeobecné obchodné podmienky

Multivideo.sk, Prevádzkovateľ: INR, s.r.o., Cintorínska 2, 94901 Nitra, IČO: 45918724,
DIČ: 2023166387, Vložka číslo: 27821/N.

I. Základné ustanovenia

A. Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky Zmluvy o Dielo, objednávky a potvrdenia objednávok a sú ich neoddeliteľnou súčasťou. Pri uzatváraní zmluvy bol Objednávateľ preukázateľne oboznámený s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami Autora.

B. Komunikácia medzi Objednávateľom a Autorom môže prebiehať formou elektronickej komunikácie, s čím obe strany súhlasia.

II. Uzatvorenie zmluvy o Dielo

A. Na uzavretie Zmluvy o Dielo môže dôjsť na základe ústnej či písomnej objednávky Objednávateľom u Autora a ich prijatím a potvrdením. Podstatnými náležitosťami zmluvy sú predmet plnenia diela a cena diela.

B. Zmluva o Dielo môže byť uzatvorená aj elektronickou formou, kedy ustanovenia takejto zmluvy, ktoré upravujú jednotlivé podmienky odlišne od týchto Všeobecných obchodných podmienok, majú pred nimi prednosť. V ostatných, zmluvou neriešených otázkach, sa zmluvný vzťah riadi týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi.

III. Predmet plnenia

A. Predmetom plnenia je poskytnutie služby, ktorá je špecifikovaná v objednávke alebo Zmluve o Dielo a preukázateľne potvrdená Autorom.

B. Určenie predmetu diela musia byť jednoznačné. Neakceptovaním platných podmienok ponuky Autora, či ich akceptovanie Objednávateľom s výhradou, nedochádza k uzavretiu zmluvy. Všetky dohody a odovzdanie požiadaviek či podkladov musia byť potvrdené písomnou formou a podpísané oboma zmluvnými stranami a to aj v prípade elektronickej komunikácie zmluvných strán.

IV. Práva a povinnosti strán

A. Autor sa zaväzuje Objednávateľovi zhotoviť a dodať objednanú zákazku v množstve, kvalite a lehote dohodnutej v Zmluve o Dielo, inak za podmienok stanovených v platnej ponuke Autora v deň uzatvorenia zmluvy.

B. Pre prípad, že Autor prijme objednávku, ktorú nie je schopný sám zhotoviť, je za tým účelom oprávnený využiť tretie osoby.

C. Prípadné požiadavky Objednávateľa na zmenu Zmluvy o Dielo, ak sú Autorom akceptované, primeraným spôsobom predlžujú dohodnutú dodaciu lehotu, prípadne mení cenu a pod., A tieto zmeny musia byť písomne odsúhlasené.

D. Ak po uzavretí zmluvy nastanú okolnosti, ktoré nemôže Autor ovplyvniť či odvrátiť a bráni Autorovi, dočasne alebo dlhodobo v plnení zmluvných záväzkov, má Autor právo primerane predĺžiť termín dodávky alebo od zmluvy odstúpiť. Ani v jedinom prípade nenesie Autor zodpovednosť za vzniknuté škody.

E. Autor je oprávnený odmietnuť akúkoľvek objednávku podľa svojho uváženia.

F. Objednávateľ je povinný čo najpresnejšie poskytnúť Autorovi všetky potrebné informácie, najlepšie písomne a príp. podľa požiadaviek Autora, aby mohol Autor čo najpresnejšie poskytnúť Objednávateľovi vhodné riešenie a presnejšie cenovú kalkuláciu.

G. Po podpise Zmluvy o Dielo alebo potvrdenia objednávky Objednávateľa Autorom, je Objednávateľ povinný zaslať na účet Autora zálohu vo výške 50% z celkovej ceny objednaného diela, ak nie je v zmluve alebo jej prílohe dohodnutá záloha iná.

H. V prípade, že táto záloha nebude zaplatená, nie je Autor povinný začať s vykonávaním Diela. Za Dielo dodané Autorom Objednávateľovi, je Objednávateľ povinný uhradiť dohodnutú cenu, a to podľa podmienok uvedených v Zmluve o Dielo, inak za podmienok stanovených v platnej ponuke Autora a v deň odsúhlasenia objednávky.

V. Záruka kvality zákazky, reklamácie

A. Autor dodá Dielo nepoškodený a v kvalite, ktorá bola dohodnutá alebo určená riadnu objednávkou alebo Zmluvou o Dielo. Ak nebola kvalita zákazky určená, bude Dielo zhotovené v kvalite obvyklej pre rovnaký alebo podobný typ zákazky.

B. Dielo bude Autorom dodaný v lehote uvedenej v Zmluve o Dielo, inak v lehote uvedenej v odsúhlasenej ponuke Autora formou písomnej objednávky Objednávateľa. Vlastníctvo k Dielu prechádza zo Autora na Objednávateľa uhradením dohodnutej ceny. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a zničenia Diela prechádza na Objednávateľa dňom prevzatia Diela.

C. Ak nie je v Zmluve o Dielo uvedené inak, Objednávateľ nie je oprávnený požadovať odovzdanie zákazky, resp. diela, pred zaplatením jej ceny.

D. Autor nezodpovedá za vady zákazky, ktoré vznikli v súvislosti s neposkytnutím zodpovedajúceho materiálu, podkladov alebo pokynov Objednávateľom, ak Autor na vadnosť materiálu alebo nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozornil.

E. Autor nezodpovedá za vady či chyby diela, ktoré vznikli nevhodným a alebo neodborným zaobchádzaním či manipuláciou s Dielom po odovzdaní diela Objednávateľovi.

F. Uplatnenie vád diela musia byť uplatnená písomnou formou s náležitým popisom a foto / video-dokumentáciou vady, okamžite po ich zistení, najneskôr však do 3 dní od odovzdania Diela Autorom Objednávateľovi. Táto prekluzívna lehota sa neuplatňuje, ak je Objednávateľom Spotrebiteľ.

G. Reklamácie sa nevzťahujú na vizuálne či funkčné prvky diela, ktoré boli súčasťou odsúhlaseného návrhu riešenia a alebo sú umeleckým zámerom a súčasťou diela vytvoreného Autorom.

H. Reklamáciu nemožno uznať v prípade, že Objednávateľ poskytol Autorovi nekvalitné predlohu alebo neposkytol požadované podklady. Záruka za akosť sa neposkytuje. To neplatí v prípade, kedy je objednávatelom spotrebiteľ. V takom prípade sa riadia práva a povinnosti zmluvných strán občianskym zákonom.

VI. Autorské práva a licenčné podmienky

A. Dielo je výsledkom tvorivej činnosti autora a je vyjadrené v objektívne vnímateľnej podobe, vrátane podoby elektronickej, trvalo alebo dočasne, bez ohľadu na rozsah, účel alebo význam, a teda je autorským dielom v zmysle autorského zákona č. 185/2015 Z. z.. Pokiaľ Zmluva o Dielo neurčuje inak, je výhradným vlastníkom práv používania a akékoľvek šírenie diela jeho autor, resp. Autor. Objednávateľ ani iná fyzická alebo právnická osoba nesmie s dielom nakladať ani ho ďalej distribuovať bez písomného súhlasu Autora. Výnimku tvoria použitia diela alebo jeho tlačové kópie pre osobnú potrebu fyzickej osoby a alebo použitia diela pre výukové alebo ilustračné účely, a to vo všetkých prípadoch bez účelu dosiahnutia obchodného prospechu. Aj v takom prípade je potrebné uvádzať meno autora. Rieši Ak Zmluva o Dielo autorskej a licenčné práva daného diela, sú dojednania Zmluvy o dielo nadradené Všeobecným obchodným podmienkam.

VII. Ďalšie ustanovenia

A. Autor nenesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie objednávky ani za stratu alebo poškodenie súborov alebo dát posielaných po elektronických prenosových cestách, sieťach a serveroch.

B. Autor je oprávnený kedykoľvek odmietnuť objednávku a spracovanie objednávky či v jej spracovaní nepokračovať, ak obsahuje obrazový či iný materiál, ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a všeobecnými pravidlami morálky - najmä pornografiu, detskú pornografiu, zobrazené násilie na ľuďoch či zvieratách apod.

C. Zhotoviteľ nezodpovedá za následky porušenie autorských práv alebo iných práv, ktoré sú dôsledkom obsahu Objednávateľom odovzdaných podkladov či požiadaviek u dohodnutej objednávky. Za takto spôsobenú škodu nesie plnú zodpovednosť Objednávateľ.

D. Autor je oprávnený použiť a modifikovať dodané dáta a podklady Objednávateľom za účelom zhotovenie Diela, kontroly kvality Diela, úpravy technických parametrov odovzdaných dát alebo za účelom dosiahnutia najlepšej možnej kvality dohodnutého Diela. Autor nesmie odovzdaná dáta alebo podklady (objednávku) použiť na iné účely, než je plnenie zmluvných povinností.

VIII. Niektoré osobitné ustanovenia pre spotrebiteľov

A. Ustanovenia tohto článku platia iba v prípade, keď je Objednávateľom spotrebiteľ v zmysle Občianskeho zákonníka - tieto ustanovenia majú prípadne prednosť aj pred odchylnými dojednaniami v zmluve. Spotrebiteľom sa rozumie každý človek, ktorý mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu s podnikateľom alebo s ním inak koná.

B. Objednávateľ spotrebiteľ je oprávnený v lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o dielo za predpokladu, že zmluva bola uzavretá dištančným spôsobom (tj. Napr. Emailom, poštou a pod.) Alebo bola uzavretá mimo priestory obvyklé k podnikaniu (tj. mimo sídla Autora ..., alebo iný zmluvnými stranami vopred dohodnutý ateliér). Pre účinnosť tohto odstúpenia stačí, ak je odstúpenie odoslané Objednávateľom spotrebiteľom k rukám Autora v posledný deň tejto lehoty.

C. V prípade riadneho a včasného odstúpení je Autor povinný vrátiť objednávateľovi spotrebiteľovi už zaplatené finančné prostriedky (zálohu), čo neplatí v prípade, keď Objednávateľ spotrebiteľ udelil Autorovi výslovný pokyn na to, aby s plnením zmluvy začal pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. V takom prípade je Autor oprávnený s odkazom na Občianskeho zákonníka ponechať si zodpovedajúce časť zálohy zodpovedajúce cene plnenie poskytnuté do okamihu odstúpenia od zmluvy.

D. Na účely odstúpenia môže Objednávateľ spotrebiteľ využiť a emailom alebo poštou zaslať Autorovi Objednávateľom spotrebiteľom podpísaný nasledujúci formulár:

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte tento formulár a pošlite ho Autorovi iba v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy, (*)
Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.

Oznámenie o odstúpení od zmluvy

Adresát (meno, adresa):

Oznamujem / oznamujeme (*), že odstupujem / odstupujeme (*) od zmluvy o nákupe tohto tovaru (*) / poskytnutie týchto služieb (*)

Špecifikácia tovaru / služieb:

Dátum objednania (*) / dátum prijatia (*):

Meno a priezvisko spotrebiteľa / spotrebiteľov:

Adresa spotrebiteľa / spotrebiteľov:

Podpis spotrebiteľa / spotrebiteľov:

Dátum:

E. Objednávateľ spotrebiteľ berie na vedomie, že na jeho žiadosť je Autorovi povinný vydať doklad o poskytnutí služby s uvedením dátumu poskytnutia služby. V prípade reklamácie služby je povinný vydať písomné potvrdenie o tom, kedy Objednávateľ spotrebiteľ právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie Objednávateľ spotrebiteľ vyžaduje.

F. Pri komunikácii s Objednávateľom spotrebiteľom je možné používať v súvislosti s uzatvorenou zmluvou verejnú komunikačnú sieť a Autor nesmie využívať pre túto komunikáciu telefónne číslo s vyššou ako bežnou cenou.

G. Vybavovanie sťažností spotrebiteľov zabezpečuje Autor prostredníctvom svojej elektronickej (e-mailové) adresy info@multivideo.sk. Informáciu o vybavení sťažnosti Objednávateľa zašle Autor na elektronickú adresu Objednávateľa.

H. Autor týmto informuje Objednávateľa spotrebiteľa o tom, že v prípade sporu sa Autorom môže Objednávateľ spotrebiteľ podať návrh na mimosúdne riešenie tohto sporu k Slovenskej obchodnej inšpekcii, pričom tento návrh je bezplatný a toto konanie nezbavuje ani jednu zo zmluvných strán práva domáhať sa svojich práv na súde.

I. Objednávateľ a spotrebiteľ berie na vedomie, že pokiaľ si dielo nechal prevziať elektronickou formou a do 7 dní si ho neprevzal, Autor nenesie žiadnu zodpovednosť a nemusí si držať materiál na opätovné poslanie alebo odovzdanie Objednávateľovi spotrebiteľovi.

J. V prípade špecifickej akcie – promócie, berie objednávatel spotrebiteľ na vedomie, že objednávka DVD sa robí iba písomnou formou a odovzdaní v deň promócie Autorovi. Pokiaľ Objednávateľ spotrebiteľ objedná inak, autor nie je povinný danú objednávku zrealizovať. V tomto prípade pokiaľ Objednávateľovi spotrebiteľovi nepríde DVD do 60 dní a na danú skutočnosť neupozorní Autora, stráca právo si objednané DVD nárokovať.

IX. Súhlas so spracovaním osobných údajov podľa nového európskeho nariadenia na ochranu osobných údajov

Oboznámenie dotknutej osoby s informáciami potrebnými k spracúvaniu osobných údajov podľa § 19 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 v zmysle § 19 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 bola dotknutá osoba, v našom prípade Objednávateľ prípadne Objednávateľ spotrebiteľ oboznámená s nasledujúcimi informáciami potrebnými k spracúvaniu osobných údajov:

1. Účely spracovania osobných údajov: potreba evidencie dátumu, času a miesta akcie, prípadne identifikácia osoby, ktorá si objednala službu fotografa a kameramana. Dokument bude uskladnený na trvalom sídle spoločnosti. Dotknutá osoba (Objednávateľ) pri podpise súhlasí, že autor bude mať všetky fotky z predmetu diela a video uložené na harddisku pre potreby archivácie na 5 rokov odo dňa nafotenia a natočenia akcie. Dotknutá osoba (Objednávateľ) súhlasí, že autor (prevádzkovateľ) môže použiť fotky (maximálne 5 foto) alebo video na svojej webovej stránke www.multivideo.sk, alebo sociálnej sieti - <https://www.facebook.com/multivideo.sk/>, <https://www.facebook.com/ingjancsillag/>, <https://www.facebook.com/jan.csillag.3> ako ukážka svojej práce. Dotknutá osoba (Objednávateľ) berie na vedomie, že musí informovať všetkých svojich hostí alebo zúčastnených ľudí, ktorých autor (prevádzkovateľ) počas vykonávania predmetu zmluvy fotí alebo vyhotovuje kamerový záznam, že svojou prítomnosťou udeľujú súhlas na vytváranie fotografií a kamerového záznamu. Zároveň súhlasia so zverejnením fotiek a videa. Dotknutá osoba (Objednávateľ) svojím podpisom udeľuje súhlas na spracovanie fakturačných údajov a vytvorenie faktúry. Faktúra bude uchovaná pre potreby účtovníctva. Účtovníctvo bude archivované na adrese spoločnosti. K faktúre bude mať prístup konateľ spoločnosti Ing. Ján Csillag a ekonómka Ing. Jana Dovičovičová. Dotknutá osoba (Objednávateľ) súhlasí

so zaslaním faktúry, zmluvy cez e-mail, ktorý objednávateľ uviedol v dokumente. Dotknutá osoba (Objednávateľ) môže kedykoľvek požiadať o vymazanie fotiek, videa, osobných údajov písomnou formou. Mailom: jan.csillag@gmail.com, info@multivideo.sk, SMS: 0904660155. Identifikačné údaje Poskytovateľa: INR, s.r.o., Cintorínska 2, 94901 Nitra, IČO: 45918724, DIČ: 2023166387, Vložka číslo: 27821/N.

2. Dotknutá osoba (Objednávateľ) má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Informácie podľa § 21 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon 18/2018“) je prevádzkovateľ povinný poskytnúť dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky. - Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov. - Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok v § 23 ods. 2 zákona 18/2018 alebo ak je spracúvanie potrebné kvôli dôvodom v § 23 ods. 4 zákona 18/2018. - Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak ide o prípady podľa § 24 ods. 1 zákona 18/2018. - Dotknutá osoba má právo namietat spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. - Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a), § 16 ods. 2 písm. a) alebo § 13 ods. 1 písm. b) zákona 18/2018 a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami. - Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona 18/2018 na Úrad na ochranu osobných údajov, ak je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených zákonom 18/2018. Osobné údaje nebudú postupované do tretích krajín.

3. Dotknutá osoba (Objednávateľ) podpisom tejto zmluvy berie bez výhrad na vedomie, že spracovanie jeho osobných údajov, ktoré autor poskytol v súvislosti s uzavretím tejto zmluvy, autor spracováva a bude spracovávať z titulu uzavretie zmluvy a jej plnenia s odkazom na čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenie (EÚ) 2016/679, o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov). Účelom spracovania je evidencia zmluvnej spolupráce a uplatnenie prípadnej reklamácie. Zhotoviteľ bude spracovávať osobné údaje objednávateľa v súlade so zákonom č. 563/1991 Zb., Zákon o účtovníctve 5 rokov, následne údaje zlikviduje.

4. Dotknutá osoba (Objednávateľ) svojim nižšie uvedeným podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený so svojimi právami, teda právami dotknutej osoby. Je si vedomý svojich práv v súlade s čl. 15 - 20 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov 2016/679, najmä práva na prístup k osobným údajom, práva na opravu a právo na výmaz.

5. Na základe plnenia tejto zmluvy môžu byť spracovávané v súvislosti s vykonávaním diela aj osobné údaje ďalších osôb, nie len objednávateľa. Objednávateľ prehlasuje a nesie zodpovednosť za to, že tieto osoby oboznámil s tým, že budú ich osobné údaje spracovávané a aké majú práva, a to v rozsahu vyššie uvedených ods. 1 a 3 tohto článku.

6. V prípade špecifickej udalosti – promócie dotknutá osoba (objednávateľ) vyplnením objednávky a podpísaním dáva súhlas so spracovaním a zverejnením reportážnych fotiek a videa na DVD disku, ktoré je spracované z promočného aktu pre každého účastníka.

X. Záverečné ustanovenia

A. Uzatvorením Zmluvy o Dielo Objednávateľ súčasne potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, platnú cenovou ponukou Autora, vrátane podmienok kvality diela a lehôt plnenia a tieto prijíma.

B. Autor si vyhradzuje právo pozastaviť zhotovovanie Diela po predchádzajúcom oznámení Objednávateľovi (pri splnení podmienok stanovených zmluvou o dielo alebo zákonných podmienok), bez povinnosti uhradiť mu akékoľvek vyrovnanie a bez straty nároku na úhradu vzniknutých škôd v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany Objednávateľa. Zmluvné vzťahy medzi Objednávateľom a Autorom sa riadi Občianskym zákonníkom.

C. Autor si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto Všeobecné obchodné podmienky zmeniť či doplniť v dôsledku zmien právnych predpisov alebo iných podstatných okolností a táto zmena nadobúda účinnosť odo dňa jej oznámenia Objednávateľovi.

D. Táto možnosť zmeny Všeobecných obchodných podmienok neplatí v prípade, kedy je Objednávateľom spotrebiteľ.

E. V prípade, že niektoré ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok sa stane neplatným, zostávajú ostatné ustanovenia platné a účinné. Tieto Všeobecné obchodné podmienky Zhotoviteľa nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2015.