

## Všeobecné obchodné podmienky

Zhotoviteľ: INR, s.r.o., Cintorínska 2, 94901 Nitra, IČO: 45918724, DIČ: 2023166387,

Vložka číslo: 27821/N. Ing. Ján Csillag

### I. Základné ustanovenia

A. Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky Zmluvy o Dielo, objednávky, potvrdenia objednávok, Rezervačné formuláre a sú ich neoddeliteľnou súčasťou ako aj ústne dohodnutých fotografických a kameramanských prác. Pred uzatvorením zmluvy alebo dohodnutia služieb mal Objednávateľ možnosť sa oboznámiť so Všeobecnými obchodnými podmienkami Autora a mal možnosť si ich prečítať na oficiálnej stránke [www.multivideo.sk](http://www.multivideo.sk)

B. Komunikácia medzi Objednávateľom a Autorom môže prebiehať písomnou, elektronickou či ústnou formou. Začiatok súhlasu so Všeobecnými obchodnými podmienkami sa berie začiatok vykonania fotografických a kameramanských prác podľa zadaní objednávateľa.

### II. Uzatvorenie

A. Na uzavretie Zmluvy o Dielo môže dôjsť na základe ústnej či písomnej objednávky Objednávateľom u Autora a ich prijatím a potvrdením. Podstatnými náležitosťami zmluvy sú predmet plnenia diela a cena diela. Dohoda medzi Objednávateľom a Autorom môže byť ústnou, písomnou alebo elektronickou formou

### III. Predmet plnenia

A. Predmetom plnenia je poskytnutie služby, ktorá je špecifikovaná v objednávke, Zmluve o Dielo, rezervačnom formulári alebo ide o ústnu dohodu.

B. Pokiaľ písomne nie je definované inak, Autor vykonáva len kameramanská alebo fotografické práce prípadne hrubý strih videa, ale nerieši autorské, licenčné ani iné zákonné povinnosti, ktoré sa nachádzajú v zhotovenom video materiály alebo na fotkách.

C. Určenie predmetu diela musia byť jednoznačné. Neakceptovaním platných podmienok ponuky Autora, či ich akceptovanie Objednávateľom s výhradou, nedochádza k uzavretiu zmluvy. V prípade špecifických požiadaviek či podkladov musia byť potvrdené písomnou formou a podpísané oboma zmluvnými stranami a to aj v prípade elektronickej komunikácie zmluvných strán.

### IV. Práva a povinnosti strán

A. Autor sa zaväzuje Objednávateľovi zhotoviť a dodať objednanú zákazku v množstve, kvalite a lehote dohodnutej v Zmluve, inak za podmienok stanovených v platnej ponuke Autora v deň uzatvorenia zmluvy. Pokiaľ sa v zmluve alebo v dohode nedohodlo inak fakturujeme iba za fotografické a kameramanské práce počas dohodnutého časového rozsahu. Strih a úprava videa je zadarmo. V prípade použitia hudby je výber na objednávateľovi a zároveň ten je aj povinný, pokiaľ sa obe strany nedohodli inak, si licenčne, zákone a autorsky ošetriť použitie danej hudby vo videu. Zároveň ostatnú použitú hudbu, ktorá sa nachádza vo videu, si musí objednávateľ licenčne, zákone a autorsky ošetriť. Autor vykonáva len kameramanské prípadne fotografické práce. Odovzdaním diela objednávateľovi sa ukončujú kameramanské a fotografické práce autora. Objednávateľ po obdržaní diela musí doriešiť licenčné, zákonné či autorské vysporiadanie podľa príslušných zákonov a povinností. Autor v tomto smere nenesie žiadnu zodpovednosť a objednávateľ sa stáva novým vlastníkom diela a prenáša na seba zodpovednosť za nakladanie, dokončenie a prípadné ďalšie zverejnenie či spracovanie. Objednávateľ pokiaľ nevie vysporiadať právne náležitosti vo videu (hudbu, zábery atď) môže požiadať autora o vymazanie z videa.

B. Pre prípad, že Autor prijme objednávku, ktorú nie je schopný sám zhotoviť, je za tým účelom oprávnený využiť tretie osoby.

C. Prípadné požiadavky Objednávateľa na zmenu Zmluvy o Dielo, ak sú Autorom akceptované, primeraným spôsobom predlžujú dohodnutú dodáciu lehotu, prípadne mení cenu a pod., A tieto zmeny musia byť písomne odsúhlasené.

D. Ak po uzavretí zmluvy nastanú okolnosti, ktoré nemôže Autor ovplyvniť či odvrátiť a bráni Autorovi, dočasne alebo dlhodobo v plnení zmluvných záväzkov, má Autor právo primerane predĺžiť termín dodávky alebo od zmluvy odstúpiť. Ani v jedinom prípade nenesie Autor zodpovednosť za vzniknuté škody.

E. Autor je oprávnený odmietnuť akúkoľvek objednávku podľa svojho uváženia.

F. Objednávateľ je povinný čo najpresnejšie poskytnúť Autorovi všetky potrebné informácie, najlepšie písomne a príp. podľa požiadaviek Autora, aby mohol Autor čo najpresnejšie poskytnúť Objednávateľovi vhodné riešenie a presnejšie cenovú kalkuláciu.

G. Po podpise Zmluvy o Dielo alebo potvrdenia objednávky Objednávateľa Autorom, je Objednávateľ povinný zaslať na účet Autora zálohu vo výške 50 až 100 eur z celkovej ceny objednaného diela, ak nie je v zmluve alebo jej prílohe dohodnutá záloha iná.

H. V prípade, že táto záloha nebude zaplatená, nie je Autor povinný začať s vykonávaním Diela. Za Dielo dodané Autorom Objednávateľovi, je Objednávateľ povinný uhradiť dohodnutú cenu, a to podľa podmienok uvedených v Zmluve o Dielo, inak za podmienok stanovených v platnej ponuke Autora a v deň odsúhlasenia objednávky.

V. Záruka kvality zákazky, reklamácie

A. Autor dodá Dielo nepoškodený a v kvalite, ktorá bola dohodnutá alebo určená riadnu objednávkou alebo Zmluvou o Dielo. Ak nebola kvalita zákazky určená, bude Dielo zhotovené v kvalite obvyklej pre rovnaký alebo podobný typ zákazky.

B. Dielo bude Autorom dodaný v lehote uvedenej v Zmluve o Dielo, inak v lehote uvedenej v odsúhlasenej ponuke Autora formou písomnej objednávky Objednávateľa. Vlastníctvo k Dielu prechádza z Autora na Objednávateľa odovzdaním diela. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a zničenia Diela prechádza na Objednávateľa dňom prevzatia Diela.

C. Ak nie je v Zmluve o Dielo uvedené inak, Objednávateľ nie je oprávnený požadovať odovzdanie zákazky, resp. diela, pred zaplatením jej ceny.

D. Autor nezodpovedá za vady zákazky, ktoré vznikli v súvislosti s neposkytnutím zodpovedajúceho materiálu, podkladov alebo pokynov Objednávateľom, ak Autor na vadnosť materiálu alebo nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozornil.

E. Autor nezodpovedá za vady či chyby diela, ktoré vznikli nevhodným a alebo neodborným zaobchádzaním či manipuláciou s Dielom po odovzdaní diela Objednávateľovi.

F. Uplatnenie vád diela musia byť uplatnená písomnou formou s náležitým popisom a foto / video-dokumentáciou vady, okamžite po ich zistení, najneskôr však do 3 dní od odovzdania Diela Autorom Objednávateľovi. Táto prekluzívna lehota sa neuplatňuje, ak je Objednávateľom Spotrebiteľ.

G. Reklamácie sa nevzťahujú na vizuálne či funkčné prvky diela, ktoré boli súčasťou odsúhlaseného návrhu riešenia a alebo sú umeleckým zámerom a súčasťou diela vytvoreného Autorom.

H. Reklamáciu nemožno uznať v prípade, že Objednávateľ poskytol Autorovi nekvalitné predlohu alebo neposkytol požadované podklady. Záruka za akosť sa neposkytuje. To neplatí v prípade, kedy je objednávatelom spotrebiteľ. V takom prípade sa riadia práva a povinnosti zmluvných strán občianskym zákonníkom.

I. Odovzdanie zákazky je v časovom horizonte: Svadby 12 týždňov, Prvé sv.prijímania 8 týždňov, promócie 8 týždňov. Časový plán odovzdania sa môže posúvať v termínoch s veľa objednávkami. Objednávateľ berie na vedomie, že termín odovzdania sa môže posunúť maximálne o 4 – 8 týždňov. O čom bude autor informovať.

VI. Autorské práva a licenčné podmienky

A. Dielo je výsledkom tvorivej činnosti autora a je vyjadrené v objektívne vnímateľnej podobe, vrátane podoby elektronickej, trvalo alebo dočasne, bez ohľadu na rozsah, účel alebo význam, a teda je autorským dielom v zmysle autorského zákona č. 185/2015 Z. z.. Ide len o kameramanské a fotografické práce. Odovzdaním diela sa autor vzdáva výhradných vlastníckych práv a zodpovednosti za dielo a nakladanie s dielom. Objednávateľ sa stáva majiteľom diela a následne rieši všetky práva a povinnosti, ktoré by mohli vzniknúť.

B. Autor po odovzdaní diela nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné použitie, zneužitie či kopírovanie diela. Autor nenesie zodpovednosť za prípadné autorské, zákonné či licenčné spory. Pokiaľ sa v zmluve alebo v dohode nedohodlo inak fakturujeme iba za fotografické a kameramanské práce počas dohodnutého časového rozsahu. Strih a úprava videa je zadarmo. V prípade použitia hudby je výber na objednávatelovi a zároveň ten je aj povinný, pokiaľ sa obe strany nedohodli inak, si licenčne, zákone a autorsky ošetriť použitie danej hudby ako aj všetkej hudby vo videu. Autor vykonáva len kameramanské prípadne fotografické práce. Odovzdaním diela objednávatelovi sa ukončujú kameramanské a fotografické práce autora. Objednávateľ po obdržaní diela musí doriešiť licenčné, zákonné či autorské vysporiadanie podľa príslušných zákonov a povinností - týka sa záberov, hudby, prostredia, obsahu videa či fotiek, grafiky, efektov alebo ľudí na záberoch. Autor v tomto smere nenesie žiadnu zodpovednosť a objednávatel sa stáva novým vlastníkom diela a prenáša na seba zodpovednosť na nakladanie, dokončenie a prípadné ďalšie zverejnenie či spracovanie. Objednávateľ berie na vedomie, že musí upozorniť všetky osoby, ktoré budú súčasťou foto a video produkcie, že budú snímané a fotografované a tieto foto a video zábery budú uložené na USB kľúči a archivované na disku zhotoviteľa.

Na prípadne akékoľvek nezrovnalosti či sťažnosti ohľadne fotenia a točenia ľudí na foto a video zázname je plne zodpovedný objednávateľ. Autor nezodpovedá za následky porušenie autorských práv alebo iných práv, ktoré sú dôsledkom obsahu Objednávateľom odovzdaných podkladov či požiadaviek u dohodnutej objednávky alebo natočené a nafotené záznamy na udalosti zadanej objednávateľom. Za takto spôsobenú škodu nesie plnú zodpovednosť Objednávateľ.

C. Autor odovzdá dielo. Objednávateľ zaplatí za fotografické alebo kameramanské práce podľa vzájomnej dohody. Následne má Objednávateľ 7 dní na kontrolu funkčnosti odovzdaného média (USB Kľúč). Následne má Objednávateľ 3 mesiace na kontrolu celého materiálu, či si vie vysporiadať všetky autorské, zákonné či licenčné povinnosti či už z použitej hudby, záberov, fotiek, grafiky a ostatných náležitostí obsiahnutých v odovzdanom diele. Pokiaľ Objednávateľ nieje schopný niečo si vysporiadať ohlási to v lehote do 3 mesiacov od odovzdania Autorovi a ten dané segmenty (hudba, video, foto, grafika atď) odstráni alebo nahradí bez poplatku v lehote do 30 dní od doručení požiadavky. Po obdržaní upraveného diela má Objednávateľ 30 dní na ďalšiu kontrolu a vysporiadanie všetkých povinností. V tejto lehote môže požiadať Autora ešte o jednu bezplatnú úpravu celého materiálu.

D. Autor ihneď po odovzdaní diela sa vzdáva vlastníckych práv a zodpovednosti v celej miere. Ak nemôže autor vylúčiť svoju zodpovednosť, tak celková zodpovednosť autora voči objednávateľovi je obmedzená na maximálne 10 Eur.

## VII. Ďalšie ustanovenia

A. Autor nenesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie objednávky ani za stratu alebo poškodenie súborov alebo dát posielaných po elektronických prenosových cestách, sieťach a serveroch.

B. Autor je oprávnený kedykoľvek odmietnuť objednávku a spracovanie objednávky či v jej spracovaní nepokračovať, ak obsahuje obrazový či iný materiál, ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a všeobecnými pravidlami morálky - najmä pornografiu, detskú pornografiu, zobrazené násilie na ľuďoch či zvieratách apod.

C. Zhotoviteľ nezodpovedá za následky porušenie autorských práv alebo iných práv, ktoré sú dôsledkom obsahu Objednávateľom odovzdaných podkladov či požiadaviek u dohodnutej objednávky. Za takto spôsobenú škodu nesie plnú zodpovednosť Objednávateľ.

D. Autor je oprávnený použiť a modifikovať dodané dáta a podklady Objednávateľom za účelom zhotovenie Diela, kontroly kvality Diela, úpravy technických parametrov odovzdaných dát alebo za účelom dosiahnutia najlepšej možnej kvality dohodnutého Diela. Autor nesmie odovzdaná dáta alebo podklady (objednávku) použiť na iné účely, než je plnenie zmluvných povinností.

## VIII. Niektoré osobitné ustanovenia pre spotrebiteľov

A. Ustanovenia tohto článku platia iba v prípade, keď je Objednávateľom spotrebiteľ v zmysle Občianskeho zákonníka - tieto ustanovenia majú prípadne prednosť aj pred odchylnými dojednaniami v zmluve. Spotrebiteľom sa rozumie každý človek, ktorý mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu s podnikateľom alebo s ním inak koná.

B. Objednávateľ spotrebiteľ je oprávnený v lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o dielo za predpokladu, že zmluva bola uzavretá dištančným spôsobom (tj. Napr. Emailom, poštou a pod.) Alebo bola uzavretá mimo priestory obvyklé k podnikaniu (tj. mimo sídla Autora ..., alebo iný zmluvnými stranami vopred dohodnutý ateliér). Pre účinnosť tohto odstúpenia stačí, ak je odstúpenie odoslané Objednávateľom spotrebiteľom k rukám Autora v posledný deň tejto lehoty.

C. V prípade riadneho a včasného odstúpení je Autor povinný vrátiť objednávateľovi spotrebiteľovi už zaplatené finančné prostriedky (zálohu), čo neplatí v prípade, keď Objednávateľ spotrebiteľ udelil Autorovi výslovný pokyn na to, aby s plnením zmluvy začal pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. V takom prípade je Autor oprávnený s odkazom na Občianskeho zákonníka ponechať si zodpovedajúce časť zálohy zodpovedajúce cene plnenie poskytnuté do okamihu odstúpenia od zmluvy.

D. Na účely odstúpenia môže Objednávateľ spotrebiteľ využiť a emailom alebo poštou zaslať Autorovi Objednávateľom spotrebiteľom podpísaný nasledujúci formulár:

**Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy**

Vypĺnite tento formulár a pošlite ho Autorovi iba v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy, (\*)  
Nehodiace sa prečiarknite alebo údaj dopĺňte.

### Oznámenie o odstúpení od zmluvy

Adresát (meno, adresa):

Oznamujem / oznamujeme (\*), že odstupujem / odstupujeme (\*) od zmluvy o nákupe tohto tovaru (\*) / poskytnutie týchto služieb (\*)

Špecifikácia tovaru / služieb:

Dátum objednania (\*) / dátum prijatia (\*):

Meno a priezvisko spotrebiteľa / spotrebiteľov:

Adresa spotrebiteľa / spotrebiteľov:

Podpis spotrebiteľa / spotrebiteľov:

Dátum:

E. Objednávateľ spotrebiteľ berie na vedomie, že na jeho žiadosť je Autorovi povinný vydať doklad o poskytnutí služby s uvedením dátumu poskytnutia služby. V prípade reklamácie služby je povinný vydať písomné potvrdenie o tom, kedy Objednávateľ spotrebiteľ právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie Objednávateľ spotrebiteľ vyžaduje.

F. Pri komunikácii s Objednávateľom spotrebiteľom je možné používať v súvislosti

F. s uzatvorenou zmluvou verejnú komunikačnú sieť a Autor nesmie využívať pre túto komunikáciu telefónne číslo s vyššou ako bežnou cenou.

G. Vybavovanie sťažností spotrebiteľov zabezpečuje Autor prostredníctvom svojej elektronickej (e-mailové) adresy info@multivideo.sk. Informáciu o vybavení sťažnosti Objednávateľa zašle Autor na elektronickú adresu Objednávateľa.

H. Autor týmto informuje Objednávateľa spotrebiteľa o tom, že v prípade sporu sa Autorom môže Objednávateľ spotrebiteľ podať návrh na mimosúdne riešenie tohto sporu k Slovenskej obchodnej inšpekcii, pričom tento návrh je bezplatný a toto konanie nezbavuje ani jednu zo zmluvných strán práva domáhať sa svojich práv na súde.

I. Objednávateľ a spotrebiteľ berie na vedomie, že pokiaľ si dielo nechal prevziať elektronicou formou a do 7 dní si ho neprevzal, Autor nenesie žiadnu zodpovednosť a nemusí si držať materiál na opätovné poslanie alebo odovzdanie Objednávateľovi spotrebiteľovi.

J. V prípade špecifickej akcie – promócie, berie objednávatel spotrebiteľ na vedomie, že objednávka DVD alebo USB sa robí iba písomnou formou a odovzdaní v deň promócie Autorovi. Pokiaľ Objednávateľ spotrebiteľ objedná inak, autor nie je povinný danú objednávku zrealizovať. V tomto prípade pokiaľ Objednávateľovi spotrebiteľovi nepríde DVD alebo USB do 60 dní a na danú skutočnosť neupozorní Autora, stráca právo si objednané DVD nárokovat.

IX. Súhlas so spracovaním osobných údajov podľa nového európskeho nariadenia na ochranu osobných údajov

Dotknutá osoba (objednávateľ) udeľuje súhlas so spracovaním osobných údajov pre spoločnosť INR s.r.o, IČO: 45918724, DIČ: 2023166387, Cintorínska 2, 94901 Nitra, Ing. Ján Csillag a Nitrastudio s.r.o, IČO: 54661099, DIČ: 2121743998 Abrahám 158, 925 45 Abrahám

Oboznámenie dotknutej osoby s informáciami potrebnými k spracúvaniu osobných údajov podľa § 19 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 V zmysle § 19 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 bola dotknutá osoba, v našom prípade Objednávateľ prípadne Objednávateľ, spotrebiteľ oboznámená s nasledujúcimi informáciami potrebnými k spracúvaniu osobných údajov: 1. Účely spracovania osobných údajov: potreba evidencie dátumu, času a miesta akcie, prípadne identifikácia osoby, ktorá si objednala službu fotografa a kameramana. Dokument bude uskladnený na trvalom sídle spoločnosti alebo na adrese Za Humnami 43. Dotknutá osoba (Objednávateľ) pri podpise alebo objednaní služby súhlasí, že autor bude mať všetky fotky z predmetu diela a video uložené na harddisku. Dotknutá osoba (Objednávateľ) súhlasí, že autor (prevádzkovateľ) môže použiť fotky (maximálne 5 foto) alebo video na svojej webovej stránke www.multivideo.sk, alebo sociálnej sieti - <https://www.facebook.com/multivideo.sk/>, <https://www.facebook.com/ingjancsillag/>, <https://www.facebook.com/jan.csillag.3> ako ukážka svojej práce. Dotknutá osoba (Objednávateľ) berie na vedomie, že musí informovať všetkých svojich hostí alebo zúčastnených ľudí, ktorých autor (prevádzkovateľ) počas vykonávania predmetu zmluvy fotí alebo vyhotovuje kamerový záznam, že

svojou prítomnosťou udeľujú súhlas na vytváranie fotografií a kamerového záznamu (Táto povinnosť sa týka aj poskytovateľa spoločenskej udalosti, akcie, na ktorej bude autor vykonávať foto a video služby a teda majiteľ, prevádzkar, štatutár, vedenie poskytlo autorovi priestor na vykonanie takéhoto foto a video záznamu. Zároveň súhlasia so zverejnením fotiek a videa. Dotknutá osoba (Objednávateľ) svojím podpisom alebo objednaním služby cez elektronickú či ústnu komunikáciu alebo zúčastnením sa na akcii, prevzatím diela alebo zaplatením udeľuje súhlas so spracovaním osobných údajov podľa nového európskeho nariadenia na ochranu osobných údajov pre potreby rezervačného formuláru, objednávky, zmluvy o dielo, preberacieho protokolu, vytvorenie faktúry, zálohovej faktúry či poskytnutie prepravnej spoločnosti, ktorá zabezpečuje doručenie tovaru a všeobecnými obchodnými podmienkami zverejnenými na oficiálnej stránke zhotoviteľa - [www.multivideo.sk](http://www.multivideo.sk). Ide o poskytovanie údajov zmluvnou požiadavkou a v prípade vystavenia faktúry zákonnou požiadavkou. V prípade odmietnutia poskytnutia údajov nieje možné uzatvoriť rezervačný formulár. Súhlasí, že účtovníctvo bude archivované na adrese spoločnosti a dokumenty, zmluvy, rezervačné formuláre, preberacie protokoly, objednávky, faktúry, digitálne fotky, video budú uložené na hardisku, usb kľúči, vzdialenom disku poskytovaného tretími stranami (Onedrive, Synology) alebo na adrese Za Humnami 43, Nitra, kancelária Ing. Jána Csillaga na Technickej fakulte SPU v Nitre a na sídle spoločnosti. S týmto uchovaním súhlasia všetci, čo si dohodnú naše služby, zúčastnia sa akcie, kde prebieha fotenie a točenie videa alebo si ich prevezmú. K faktúre budú mať prístup konatelia a spoločníci spoločnosti INR s.r.o a spoločnosti Nitrastudio s.r.o a ich ekonómky - Ing. Jana Dovičovičová. Dotknutá osoba (Objednávateľ) súhlasí so zaslaním faktúry, zmluvy cez e-mail, ktorý objednávateľ uviedol v dokumente - objednávka, rezervačný formulár. Dotknutá osoba (Objednávateľ) môže kedykoľvek požiadať o opravu, obmedzenie alebo vymazanie osobných údajov písomnou formou. Mailom: [jan.csillag@gmail.com](mailto:jan.csillag@gmail.com), [info@multivideo.sk](mailto:info@multivideo.sk), [nitrafotovideo@gmail.com](mailto:nitrafotovideo@gmail.com) telefonickým kontaktov: INR s.r.o (Ján Csillag – 0904 660 155) a Nitrastudio s.r.o (Matúš Bilčík – 0917 048 772).

2. Dotknutá osoba (Objednávateľ) má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Informácie podľa § 21 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon 18/2018“) je prevádzkovateľ povinný poskytnúť dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky. - Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov. - Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok v § 23 ods. 2 zákona 18/2018 alebo ak je spracúvanie potrebné kvôli dôvodom v § 23 ods. 4 zákona 18/2018. - Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak ide o prípady podľa § 24 ods. 1 zákona 18/2018. - Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. - Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a), § 16 ods. 2 písm. a) alebo § 13 ods. 1 písm. b) zákona 18/2018 a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami. - Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona 18/2018 na Úrad na ochranu osobných údajov, ak je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených zákonom 18/2018. Osobné údaje nebudú postupované do tretích krajín. Dotknutá osoba má právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby a práve namietať spracúvanie osobných údajov ako aj právo na prenosnosť osobných údajov. Zároveň má Dotknutá osoba právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať.

3. Dotknutá osoba (Objednávateľ) podpisom tejto zmluvy alebo objednaním služby cez elektronickú komunikáciu berie bez výhrad na vedomie, že spracovanie jeho osobných údajov, ktoré autor poskytol v súvislosti s uzavretím tejto zmluvy, autor spracováva a bude spracovávať z titulu uzavretie zmluvy a jej plnenia s odkazom na čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenie (EÚ) 2016/679, o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov). Účelom spracovania je evidencia zmluvnej spolupráce a uplatnenie prípadnej reklamácie. Zhotoviteľ bude spracovávať osobné údaje objednávateľa v súlade so zákonom č. 563/1991 Zb., Uchovávanie údajov bude minimálne 10 rokov alebo podľa potrieb jednotlivých zákonov.

4. Dotknutá osoba (Objednávateľ) svojím podpisom alebo objednaním služby cez elektronickú komunikáciu potvrdzuje, že bol oboznámený so svojimi právami, teda právami dotknutej osoby. Je si vedomý svojich práv v súlade s čl. 15 - 20 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov 2016/679, najmä práva na prístup k osobným údajom, práva na opravu a právo na výmaz.

5. Na základe plnenia tejto zmluvy môžu byť spracovávané v súvislosti s vykonávaním diela aj osobné údaje ďalších osôb, nie len objednávateľa. Objednávateľ prehlasuje a nesie zodpovednosť za to, že tieto osoby oboznámil s tým, že budú ich osobné údaje spracovávané a aké majú práva, a to v rozsahu vyššie uvedených ods. 1 a 3 tohto článku.

6. V prípade špecifickej udalosti – promócie dotknutá osoba (objednávateľ) vyplnením objednávky a podpísaním alebo iba zaplatením dáva súhlas so spracovaním a zverejnením reportážnych fotiek a videa na DVD disku alebo USB kľúči, ktoré je spracované z promočného aktu pre každého účastníka. Zároveň všetci účastníci promočného aktu svojim zotrvaním v priestoroch, kde promočný akt prebieha dávajú súhlas s tým, že budú na reportážnych foto a videozáznamu z celej ceremónie. Dobrovoľným odfotením sa po ceremónii súhlasia so spracovaním fotografie a jej uchovávaním na USB kľúči, ktoré bude k dispozícii všetkým objednaným v danom turnuse. Na nosiči môže byť vytvorený priečinok s ich menom a priezviskom a v ňom uložené fotografie z preberania diplomu. V prípade svadby, prvé sväté prijímanie či inej udalosti, všetci prítomní dávajú súhlas so spracovaním fotiek či video záznamu na DVD alebo USB kľúči tým, že sa v deň udalosti nechajú odfotiť, natočiť a ostávajú v priestoroch, kde prebieha foto a video záznam. Rovnaký súhlas udeľujú všetci, ktorých autor odfotil či nakameroval na udalosti, ktorú objednávateľ zadal autorovi snímať foto a video záznam. Fotky a video záznam z promócie, svadby, stužkovej, prvé sv.prijímanie či inej udalosti, budú archivované na hardisku zhotoviteľa (uložené na Cintorínska 2, Za Humnami 43, kancelária Ing. Jána Csillaga v budove Technickej fakulty SPU v Nitre a na externom hardisku poskytovanými externými firmami - Synology a OneDrive- obe zariadenie zaheslované). Objednávateľ videa alebo fotiek si musí vyriešiť všetky autorské, licenčné a zákonné povinnosti prípadne súhlasy dotknutých osôb. Zhotoviteľ nezodpovedá za prípadné škody. Každý má právo požiadať o vymazanie archivovaného materiálu. Archivovaný materiál je dobrovoľný a závisí od zhotoviteľa ako dlho a čo vôbec bude fotky a video záznam archivovať. Dobrovoľným zotrvaním na mieste, kde prebieha fotenie a tvorba videozáznamu súhlasíte s horeuvedenými podmienkami.

7. V prípade nesúhlasu sa musí dotknutá osoba obrátiť na autora so žiadosťou o nefotenie a netočenie alebo opustiť priestor, kde prebieha foto a video služba.

8. Dotknutá osoba (Objednávateľ) súhlasí so všeobecnými obchodnými podmienkami pri objednaní služby cez elektronickú či ústnu komunikáciu alebo zúčastnením sa na akcii, kde foto a video služba prebieha prípadne prevzatím výstupu alebo zaplatením za službu udeľuje tento súhlas a akceptuje všetky uvedené podmienky v tomto dokumente.

9. Vo všetkých prípadoch poskytnutých služieb zhotoviteľa objednávateľovi, objednávateľ videa, fotiek a služieb si musí vyriešiť všetky autorské, licenčné a zákonné povinnosti prípadne súhlasy dotknutých osôb. Zhotoviteľ INR, s.r.o. nezodpovedá za prípadné škody.

## X. Záverečné ustanovenia

A. Uzatvorením Zmluvy o Dielo Objednávateľ súčasne potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, platnú cenovou ponukou Autora, vrátane podmienok kvality diela a lehôt plnenia a tieto prijíma.

B. Autor si vyhradzuje právo pozastaviť zhotovovanie Diela po predchádzajúcom oznámení Objednávateľovi (pri splnení podmienok stanovených zmluvou o dielo alebo zákonných podmienok), bez povinnosti uhradiť mu akékoľvek vyrovnanie a bez straty nároku na úhradu vzniknutých škôd v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany Objednávateľa. Zmluvné vzťahy medzi Objednávateľom a Autorom sa riadi Občianskym zákonníkom.

C. Autor si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto Všeobecné obchodné podmienky zmeniť či doplniť v dôsledku zmien právnych predpisov alebo iných podstatných okolností a táto zmena nadobúda účinnosť odo dňa jej oznámenia Objednávateľovi.

D. Táto možnosť zmeny Všeobecných obchodných podmienok neplatí v prípade, kedy je Objednávateľom spotrebiteľ.

E. Rezervačné formuláre je možné uzatvoriť osobne podpisom alebo elektronickým zaslaním vypísaného formuláru od objednávateľa k autorovi.

F. V prípade, že niektoré ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok sa stane neplatným, zostávajú ostatné ustanovenia platné a účinné.