

Všeobecné obchodné podmienky

Multivideo.sk, Spoločný projekt INR, s.r.o., Cintorínska 2, 94901 Nitra, IČO: 45918724,
DIČ: 2023166387, Vložka číslo: 27821/N. a Nitrastudio s. r. o., Abrahám 158, 925 45
Abrahám, IČO: 54661099, DIČ:2121743998 vložka č. 51775/T

I. Základné ustanovenia

A. Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky Zmluvy o Dielo, objednávky, potvrdenia objednávok, Rezervačné formuláre a sú ich neoddeliteľnou súčasťou ako aj ústne dohodnutých fotografických a kameramanských prác. Pred uzatvorením zmluvy alebo dohodnutia služieb mal Objednávateľ možnosť sa oboznámiť so Všeobecnými obchodnými podmienkami Autora a mal možnosť si ich prečítať na oficiálnej stránke www.multivideo.sk

B. Komunikácia medzi Objednávateľom a Autorom môže prebiehať písomnou, elektronickou či ústnou formou. Začiatok súhlasu so Všeobecnými obchodnými podmienkami sa berie začiatok vykonania fotografických a kameramanských prác podľa zadaní objednávateľa.

II. Uzatvorenie

A. Na uzavretie Zmluvy o Dielo môže dôjsť na základe ústnej či písomnej objednávky Objednávateľom u Autora a ich prijatím a potvrdením. Podstatnými náležitosťami zmluvy sú predmet plnenia diela a cena diela. Dohoda medzi Objednávateľom a Autorom môže byť ústnou, písomnou alebo elektronickou formou

III. Predmet plnenia

A. Predmetom plnenia je poskytnutie služby, ktorá je špecifikovaná v objednávke, Zmluve o Dielo, rezervačnom formulári alebo ide o ústnu dohodu.

B. Pokiaľ písomne nie je definované inak, Autor vykonáva len kameramanská alebo fotografické práce prípadne hrubý strih videa, ale nerieši autorské, licenčné ani iné zákonné povinnosti, ktoré sa nachádzajú v zhotovenom video materiály alebo na fotkách.

C. Určenie predmetu diela musia byť jednoznačné. Neakceptovaním platných podmienok ponuky Autora, či ich akceptovanie Objednávateľom s výhradou, nedochádza k uzavretiu zmluvy. V prípade špecifických požiadaviek či podkladov musia byť potvrdené písomnou formou a podpísané oboma zmluvnými stranami a to aj v prípade elektronickej komunikácie zmluvných strán.

IV. Práva a povinnosti strán

A. Autor sa zaväzuje Objednávateľovi zhotoviť a dodať objednanú zákazku v množstve, kvalite a lehote dohodnutej v Zmluve, inak za podmienok stanovených v platnej ponuke Autora v deň uzatvorenia zmluvy. Pokiaľ sa v zmluve alebo v dohode nedohodlo inak fakturujeme iba za fotografické a kameramanské práce počas dohodnutého časového rozsahu. Strih a úprava videa je zadarmo. V prípade použitia hudby je výber na objednávateľovi a zároveň ten je aj povinný, pokiaľ sa obe strany nedohodli inak, si licenčne, zákone a autorsky ošetriť použitie danej hudby vo videu. Zároveň ostatnú použitú hudbu, ktorá sa nachádza vo videu, si musí objednávateľ licenčne, zákone a autorsky ošetriť. Autor vykonáva len kameramanské prípadne fotografické práce. Odovzdaním diela objednávateľovi sa ukončujú kameramanské a fotografické práce autora. Objednávateľ po obdržaní diela musí doriešiť licenčné, zákonné či autorské vysporiadanie podľa príslušných zákonov a povinností. Autor v tomto smere nenesie žiadnu zodpovednosť a objednávateľ sa stáva novým vlastníkom diela a prenáša na seba zodpovednosť za nakladanie, dokončenie a prípadné ďalšie zverejnenie či spracovanie. Objednávateľ pokiaľ nevie vysporiadať právne náležitosti vo videu (hudbu, zábery atď) môže požiadať autora o vymazanie z videa.

B. Pre prípad, že Autor prijme objednávku, ktorú nie je schopný sám zhotoviť, je za tým účelom oprávnený využiť tretie osoby.

C. Prípadné požiadavky Objednávateľa na zmenu Zmluvy o Dielo, ak sú Autorom akceptované, primeraným spôsobom predlžujú dohodnutú dodáciu lehotu, prípadne mení cenu a pod., A tieto zmeny musia byť písomne odsúhlasené.

D. Ak po uzavretí zmluvy nastanú okolnosti, ktoré nemôže Autor ovplyvniť či odvrátiť a bráni Autorovi, dočasne alebo dlhodobo v plnení zmluvných záväzkov, má Autor právo primerane predĺžiť termín dodávky alebo od zmluvy odstúpiť. Ani v jedinom prípade nenesie Autor zodpovednosť za vzniknuté škody.

E. Autor je oprávnený odmietnuť akúkoľvek objednávku podľa svojho uváženia.

F. Objednávateľ je povinný čo najpresnejšie poskytnúť Autorovi všetky potrebné informácie, najlepšie písomne a príp. podľa požiadaviek Autora, aby mohol Autor čo najpresnejšie poskytnúť Objednávateľovi vhodné riešenie a presnejšie cenovú kalkuláciu.

G. Po podpise Zmluvy o Dielo alebo potvrdenia objednávky Objednávateľa Autorom, je Objednávateľ povinný zaslať na účet Autora zálohu vo výške 50 až 100 eur z celkovej ceny objednaného diela, ak nie je v zmluve alebo jej prílohe dohodnutá záloha iná.

H. V prípade, že táto záloha nebude zaplatená, nie je Autor povinný začať s vykonávaním Diela. Za Dielo dodané Autorom Objednávateľovi, je Objednávateľ povinný uhradiť dohodnutú cenu, a to podľa podmienok uvedených v Zmluve o Dielo, inak za podmienok stanovených v platnej ponuke Autora a v deň odsúhlasenia objednávky.

V. Záruka kvality zákazky, reklamácie

A. Autor dodá Dielo nepoškodený a v kvalite, ktorá bola dohodnutá alebo určená riadnu objednávkou alebo Zmluvou o Dielo. Ak nebola kvalita zákazky určená, bude Dielo zhotovené v kvalite obvyklej pre rovnaký alebo podobný typ zákazky.

B. Dielo bude Autorom dodaný v lehote uvedenej v Zmluve o Dielo, inak v lehote uvedenej v odsúhlasenej ponuke Autora formou písomnej objednávky Objednávateľa. Vlastníctvo k Dielu prechádza z Autora na Objednávateľa odovzdaním diela. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a zničenia Diela prechádza na Objednávateľa dňom prevzatia Diela.

C. Ak nie je v Zmluve o Dielo uvedené inak, Objednávateľ nie je oprávnený požadovať odovzdanie zákazky, resp. diela, pred zaplatením jej ceny.

D. Autor nezodpovedá za vady zákazky, ktoré vznikli v súvislosti s neposkytnutím zodpovedajúceho materiálu, podkladov alebo pokynov Objednávateľom, ak Autor na vadnosť materiálu alebo nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozornil.

E. Autor nezodpovedá za vady či chyby diela, ktoré vznikli nevhodným a alebo neodborným zaobchádzaním či manipuláciou s Dielom po odovzdaní diela Objednávateľovi.

F. Uplatnenie väd diela musia byť uplatnená písomnou formou s náležitým popisom a foto / video-dokumentáciou vady, okamžite po ich zistení, najneskôr však do 3 dní od odovzdania Diela Autorom Objednávateľovi. Táto prekluzívna lehota sa neuplatňuje, ak je Objednávateľom Spotrebiteľ.

G. Reklamácie sa nevzťahujú na vizuálne či funkčné prvky diela, ktoré boli súčasťou odsúhlaseného návrhu riešenia a alebo sú umeleckým zámerom a súčasťou diela vytvoreného Autorom.

H. Reklamáciu nemožno uznať v prípade, že Objednávateľ poskytol Autorovi nekvalitné predlohu alebo neposkytol požadované podklady. Záruka za akosť sa neposkytuje. To neplatí v prípade, kedy je objednávatelom spotrebiteľ. V takom prípade sa riadia práva a povinnosti zmluvných strán občianskym zákonníkom.

I. Odovzdanie zákazky je v časovom horizonte: Svadby 12 týždňov, Prvé sv.prijímania 8 týždňov, promócie 8 týždňov. Časový plán odovzdania sa môže posúvať v termínoch s veľa objednávkami. Objednávateľ berie na vedomie, že termín odovzdania sa môže posunúť maximálne o 4 – 8 týždňov. O čom bude autor informovať.

VI. Autorské práva a licenčné podmienky

A. Dielo je výsledkom tvorivej činnosti autora a je vyjadrené v objektívne vnímateľnej podobe, vrátane podoby elektronickej, trvalo alebo dočasne, bez ohľadu na rozsah, účel alebo význam, a teda je autorským dielom v zmysle autorského zákona č. 185/2015 Z. z.. Ide len o kameramanské a fotografické práce. Odovzdaním diela sa autor vzdáva výhradných vlastníckych práv a zodpovednosti za dielo a nakladanie s dielom. Objednávateľ sa stáva majiteľom diela a následne rieši všetky práva a povinnosti, ktoré by mohli vzniknúť.

B. Autor po odovzdaní diela nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné použitie, zneužitie či kopírovanie diela. Autor nenesie zodpovednosť za prípadné autorské, zákonné či licenčné spory. Pokiaľ sa v zmluve alebo v dohode nedohodlo inak fakturujeme iba za fotografické a kameramanské práce počas dohodnutého časového rozsahu. Strih a úprava videa je zadarmo. V prípade použitia hudby je výber na objednávatelovi a zároveň ten je aj povinný, pokiaľ sa obe strany nedohodli inak, si licenčne, zákone a autorsky ošetriť použitie danej hudby ako aj všetkej hudby vo videu. Autor vykonáva len kameramanské prípadne fotografické práce. Odovzdaním diela objednávatelovi sa ukončujú kameramanské a fotografické práce autora. Objednávateľ po obdržaní diela musí doriešiť licenčné, zákonné či autorské vysporiadanie podľa príslušných zákonov a povinností - týka sa záberov, hudby, prostredia, obsahu videa či fotiek, grafiky, efektov alebo ľudí na záberoch. Autor v tomto smere nenesie žiadnu zodpovednosť a objednávatel sa stáva novým vlastníkom diela a prenáša na seba zodpovednosť na nakladanie, dokončenie a prípadné ďalšie zverejnenie či spracovanie. Objednávateľ berie na vedomie, že musí upozorniť všetky osoby, ktoré budú súčasťou foto a video produkcie, že budú snímané a fotografované a tieto foto a video zábery budú uložené na USB kľúči a archivované na disku zhotoviteľa.

Na základe plnenia tejto zmluvy môžu byť spracovávané v súvislosti s vykonávaním diela aj osobné údaje ďalších osôb, nie len objednávateľa. Objednávateľ prehlasuje a nesie zodpovednosť za to, že tieto osoby oboznámil s tým, že budú ich osobné údaje spracovávané a aké majú práva, a to v rozsahu vyššie uvedených ods. 1 a 3 tohto článku.

6. V prípade špecifickej udalosti – promócie dotknutá osoba (objednávateľ) vyplnením objednávky a podpísaním alebo iba zaplatením dáva súhlas so spracovaním a zverejnením reportážnych fotiek a videa na DVD disku alebo USB kľúči, ktoré je spracované z promočného aktu pre každého účastníka. Zároveň všetci účastníci promočného aktu svojim zotrvaním v priestoroch, kde promočný akt prebieha dávajú súhlas s tým, že budú na reportážnych foto a videozáznamu z celej ceremónie. Dobrovoľným odfotením sa po ceremónii súhlasia so spracovaním fotografie a jej uchovávaním na USB kľúči, ktoré bude k dispozícii všetkým objednaným v danom turnuse. Na nosiči môže byť vytvorený priečinok s ich menom a priezviskom a v ňom uložené fotografie z preberania diplomu. V prípade svadby, prvé sväté prijímanie či inej udalosti, všetci prítomní dávajú súhlas so spracovaním fotiek či video záznamu na DVD alebo USB kľúči tým, že sa v deň udalosti nechajú odfotiť a ostávajú v priestoroch, kde prebieha foto a video záznam. Rovnaký súhlas udeľujú všetci, ktorých autor odfotil či nakameroval na udalosti, ktorú objednávateľ zadal autorovi snímať foto a video záznam. Fotky a video záznam z promócií, svadby, stužkovej, prvé sv.prijímanie či inej udalosti, budú archivované na hardisku zhotoviteľa (uložené na Cintorínska 2, Za Humnami 43, kancelária Ing. Jána Csillaga v budove Technickej fakulty SPU v Nitre a na externom hardisku poskytovanými externými firmami - Synology a OneDrive- obe zariadenie zaheslované). Každý má právo požiadať o vymazanie archivovaného materiálu. Archivovaný materiál je dobrovoľný a závisí od zhotoviteľa ako dlho a čo vôbec bude fotky a video záznam archivovať. Dobrovoľným zotrvaním na mieste, kde prebieha fotenie a tvorba videozáznamu súhlasíte s horeuvedenými podmienkami.

7. Dotknutá osoba (Objednávateľ) súhlasí so v eobecnými obchodnými podmienkami pri objednaní služby cez elektronickú či ústnu komunikáciu alebo zúčastnením sa na akcii, kde foto a video služba prebieha prípadne zaplatením udeľuje tento súhlas .

X. Záverečné ustanovenia

A. Uzatvorením Zmluvy o Dielo Objednávateľ súčasne potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, platnú cenovou ponukou Autora, vrátane podmienok kvality diela a lehôt plnenia a tieto prijíma.

B. Autor si vyhradzuje právo pozastaviť zhotovovanie Diela po predchádzajúcom oznámení Objednávateľovi (pri splnení podmienok stanovených zmluvou o dielo alebo zákonných podmienok), bez povinnosti uhradiť mu akékoľvek vyrovnanie a bez straty nároku na úhradu vzniknutých škôd v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany Objednávateľa. Zmluvné vzťahy medzi Objednávateľom a Autorom sa riadi Občianskym zákonníkom.

C. Autor si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto Všeobecné obchodné podmienky zmeniť či doplniť v dôsledku zmien právnych predpisov alebo iných podstatných okolností a táto zmena nadobúda účinnosť odo dňa jej oznámenia Objednávateľovi.

D. Táto možnosť zmeny Všeobecných obchodných podmienok neplatí v prípade, kedy je Objednávateľom spotrebiteľ.

E. Rezervačné formuláre je možné uzatvoriť osobne podpisom alebo elektronickým zaslaním vypísaného formuláru od objednávateľa k autorovi.

F. V prípade, že niektoré ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok sa stane neplatným, zostávajú ostatné ustanovenia platné a účinné.